

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## J.E. JUNCKER A/S

Priserne er før fradrag af eventuelle rabatter aftalt med Kunden.

### 1. Generelt

- 1.1. J.E. Juncker A/S, CVR-nr. 30500016 (herefter J.E. Juncker) producerer, sælger og leverer brønddæksler, brøndgods, rendestenskarne og andet brøndtilbehør til erhvervskunder, heriblandt også offentlige institutioner og kommuner.
- 1.2. J.E. Junckers produkter består bl.a. af brønd- og kloakdæksler, brønd- og kloakriste, rendestenskarne samt udluftningsrør, brøndstiger og brøndnøgler (herefter Produktet).
- 1.3. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser (herefter Betingelserne) fastsætter de nærmere vilkår for enhver levering af Produktet fra J.E. Juncker til enhver kunde (herefter Kunden).
- 1.4. Betingelserne er gældende og finder anvendelse for enhver ydelse og leverance fra J.E. Juncker til Kunden, medmindre andet er særskilt skriftligt aftalt mellem J.E. Juncker og Kunden.

### 2. Priser og betaling

- 2.1. Prisen for J.E. Junckers levering af Produktet til Kunden fastsættes som udgangspunkt individuelt pr. ordre af J.E. Juncker alt efter ordrens omfang og Kundens krav til ordren. Alle priser oplyses af J.E. Juncker eksklusive moms, offentlige afgifter og skatter og eksklusive forsendelse til Kundens adresse og evt. forsikring, medmindre andet er anført.

- 2.2. Såfremt en ordre undtagelsesvis skal leveres senere end 30 dage efter bestillingstidspunktet, er J.E. Juncker berettiget til at regulere prisen for en ordre, såfremt der er sket ændringer i råvarepriser, offentlige afgifter, valutakurser, told eller andre prisstigninger, som direkte påvirker ordreprisen.

- 2.3. Betalingsbetingelsen anføres i ordrebekræftelsen ved bestilling, medmindre der er indgået anden forudgående aftale med Kunden.

- 2.4. Kunden er forpligtet til at betale købesummen iht. betalingsbetingelsen uanset forsinkelse af leveringstidspunktet, såfremt forsinkelsen skyldes Kundens forhold.

- 2.5. J.E. Juncker er berettiget til at standse planlagte leverancer til Kunden, kræve forudbetaling for efterfølgende leverancer, såfremt Kunden er i betalingsrestance. Ved Kundens betalingsrestance er J.E. Juncker desuden berettiget til at kræve samtlige Kundens forfaldne og uforfaldne tilgodehavender betalt og herudover udøve tilbageholdsret i Produktet.

- 2.6. J.E. Juncker er desuden berettiget til at ophæve eventuelt andre af Kundens ordrer og rejse erstatningskrav mod Kunden for direkte og indirekte tab ved ophævelsen.

- 2.7. Alle betalinger skal ske i danske kroner

(DKK), medmindre andet er skriftligt aftalt.

- 2.8. Ved for sen betaling pålægges morarenter med 2 pct. pr. påbegyndt måned samt rykkergebyr og kompensationsbeløb i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 2.9. Kundens indbetalinger dækker forlods tilskrevne renter og omkostninger og herefter hovedstolen.

### **3. Bestilling og ordrebekræftelse**

- 3.1. Kunden foretager i videst muligt omfang ordrebestilling via telefon, e-mail eller ved fysisk henvendelse til J.E. Juncker.
- 3.2. En ordre er – uanset i hvilken form den er afgivet – at betragte som en opfordring til tilbud. En ordre anses først som bindende, når Kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra J.E. Juncker pr. e-mail.
- 3.3. Den i ordrebekræftelsen anførte forventede leveringstid er vejledende, og overskridelser af leveringstiden anses ikke som væsentlig misligholdelse.

### **4. Ret til annullering af ordre**

- 4.1. Kunden har ret til at annullere en bindende ordre mod betaling af 80 pct. af ordrens pris.

1) J.E. Juncker ikke ved annullationstidspunktet har sat ordren i produktion eller påbegyndt konstruktionen.

2) J.E. Juncker ikke ved annullationstidspunktet har indgået aftale med underleverandører vedrørende produktion af ordren.

- 4.2. En anmodning om annullation skal ske skriftligt til J.E. Juncker og er alene gyldig såfremt ovenstående betingelser er opfyldt ved annullationstidspunktet.

### **5. Produktion af Produktet**

- 5.1. Produktet produceres og leveres i henhold til de til enhver tid gældende EU-standarder, herunder bl.a. krav til CE-certificeringer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5.2. Kunden skal skriftligt godkende samtlige tegninger mv., som danner grundlag for ordren, før J.E. Juncker sætter ordren i produktion.

5.3. J.E. Juncker er berettiget til at foretage enhver ændring af Produktet forud for levering, som J.E. Juncker skønner teknisk nødvendig af hensyn til det ordredes funktionalitet.

5.4. Forsinkelse som følge af Kundens manglende godkendelse af tegninger mv., kan ikke tilskrives J.E. Juncker, og J.E. Juncker har således intet ansvar herfor.

### **6. J.E. Junckers forpligtelser**

6.1. J.E. Juncker skal sammen med Produktet forsyne Kunden med nødvendige dokumenter og oplysninger mv. om Produktets tekniske specifikationer og egenskaber, herunder vedligeholdelsesvejledninger, og brugermanualer samt øvrigt relevant materiale.

6.2. Produktinformation, illustrationer, tegninger og tekniske data i kataloger eller produktbeskrivelser på hjemmesiden og i produktark er udelukkende vejledende information, og J. E. Juncker påtager sig

- intet ansvar for eventuelle fejl heri.
- 6.3. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er J.E. Juncker ikke ansvarlig for fejl og mangler ved de(t) leverede Produkt(er), såfremt Kunden ikke rettidigt har reklameret over fejl og mangler i overensstemmelse med Betingelserne, jf. punkt 13.
- 6.4. J.E. Juncker er ikke ansvarlig for fejl og mangler ved de(t) leverede Produkt(er), såfremt fejl og manglerne skyldes forkert brug af Produktet og/eller uautoriserede ændringer/montering af Produktet, uden forudgående skriftligt samtykke fra J.E. Juncker.
- 7. Kundens forpligtelser**
- 7.1. Kunden er forpligtet til, for egen regning, at forestå og indhente eventuelle tilladelser og/eller godkendelser fra relevante myndigheder, som har relevans for levering, montage og anvendelse af Produktet.
- 8. Ejendomsforbehold**
- 8.1. J.E. Juncker bevarer ejendomsretten til de(t) købte Produkt(er), indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.
- 9. Levering og forsinkelse**
- 9.1. Levering finder sted på J.E. Junckers til enhver tid værende adresse, i henhold til vilkårene anført i Incoterms 2020 EXW, medmindre andet er skriftligt aftalt..
- 9.2. Levering anses således for gennemført, når de(t) af Kunden ordrede Produkt(er) er gjort tilgængelig for Kunden på J.E. Junckers adresse.
- 9.3. Leveringstiden for specialproducerede produkter oplyses til Kunden hurtigst muligt efter Kundens godkendelse af produktionstegninger til Produktet, jf. punkt 5.2.
- 9.4. Hvor Kunden er ansvarlig for at forsyne J.E. Juncker med oplysninger til brug for levering af Produktet, regnes leveringstiden fra det tidspunkt, hvor sådanne oplysninger er kommet frem til J.E. Juncker.
- 9.5. J.E. Juncker er forpligtet til uden ugrundet ophold at orientere Kunden om eventuelle ændringer i den forventede leveringstid, hvis ændringen overstiger 5 hverdage.
- 9.6. Kunden har herudover ingen beføjelser ved forsinkelse.
- 10. Forsendelse og forsikring**
- 10.1. Såfremt Produktet skal sendes til Kunden, afholder Kunden omkostningerne til forsendelse og forsikring af Produktet.
- 10.2. Risikoen overgår til Kunden ved J. E. Junckers overlevering af Produktet til fragtfører.
- 10.3. Ved forsendelsen skal Kunden drage omsorg for, at Produktet behørigt ansvars- og brandforsikres for minimum købesummen fra det tidspunkt Produktet overgives til fragtmand og til købesummen er betalt.
- 11. Montage og service**
- 11.1. Alle leverancer er ekskl. montage og service.
- 11.2. Såfremt J. E. Juncker skal forestå montage og/eller service, indgås en særskilt aftale herom, der regulerer pris og øvrige vilkår.

Følgende basisbetingelser gælder imidlertid for enhver individuel aftale om montage og/eller service:

- 11.3. Kunden er forpligtiget til for egen regning at sørge for, at vand og drivkraft, herunder trykluft, elektrisk strøm mv. er til stede i nødvendigt omfang.
- 11.4. Kunden er forpligtiget til at sikre, at montagestedet er klargjort, herunder tørt og rengjort i overensstemmelse med J. E. Junckers anvisninger.
- 11.5. Kunden er forpligtiget til at sikre, at adgangsforholdene er afstemt med den bestilte montage og/eller service, herunder at der er adgang med kran, hvor dette er påkrævet.
- 11.6. Kunden er ansvarlig for, at montage og/eller service kan udføres under forhold, som er i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser for arbejdsmiljø på montagestedet.
- 11.7. Kunden er forpligtet til i øvrigt at opfylde J. E. Junckers til enhver tid gældende montagevejledning.
- 11.8. J. E. Juncker stiller kraner, stillads mv. til rådighed. J. E. Juncker stiller ligeledes skurvogn til rådighed for egne folk, hvor dette påkræves. Kunden sørger for, for egen regning, at skurvogne kan tilsluttes vand og afløb.
- 11.9. Såfremt Kunden misligholder sine forpligtelser i medfør af dette punkt 11, er J. E. Juncker berettiget til at forlade pladsen straks efter meddelelse til Kundens kontaktperson om misligholdelsen.
- 11.10. Såfremt Kunden misligholder, er J. E. Juncker berettiget til at fakturere Kunden for transport- og ventetid med i alt DKK 600 ekskl. moms pr. påbegyndt time, dog altid minimum DKK 1.000 ekskl. moms.

Eventuelle omkostninger fra leverandører, herunder men ikke begrænset til lastbil, kran mv. faktureres iht. leverandørbilag med tillæg af 15 pct.

## **12. Garanti**

- 12.1. J.E. Juncker yder garanti på Produktet i en periode på 12 måneder fra leveringstidspunktet.
- 12.2. Garantien omfatter alene Produktet, der er leveret af J.E. Juncker, og som påviseligt er behæftet med væsentlige fejl eller mangler hidrørende fra mangelfuld udførelse eller anvendelse af dårlige/uegnede materialer. Garantien gælder kun, såfremt Produktet er forsvarligt opbevaret, og er anvendt korrekt af Kunden og til sædvanligt brug ifølge J. E. Junckers specifikationer, jf. også punkt 6.4.
- 12.3. Såfremt Produktet eller dele heraf omfatter materialer/produktet, som er produceret af J.E. Junckers leverandør, er garantien alene gældende i det omfang, J.E. Junckers leverandør har påtaget sig garanti herfor.
- 12.4. Garantien omfatter ikke naturlig/almindelig slitage og ælde samt forbrugsvarer. Garantien omfatter ej heller fejl eller skader opstået direkte eller indirekte som følge af fejlmontage, fejlbetjening, fejlagtig til- eller frakobling, misvedligehold, forkert smøremiddel mv. eller ydre påvirkninger, herunder hærværk, jf. også punkt 6.4.

## **13. Mangler og reklamation**

- 13.1. Kunden skal foretage en undersøgelse af de(t) købte Produkt(er) straks efter modtagelsen heraf. Ansvar for mangler kan kun gøres gældende, såfremt Kunden reklamerer uden ugrundet ophold efter at

være eller burde være blevet bekendt med eventuelle mangler, dog ikke senere end 6 måneder efter levering.

- 13.2. Såfremt de(t) leverede Produkt(er) måtte være mangelfulde, er J.E. Juncker berettiget til, efter eget valg, at udbedre manglerne eller foretage omlevering.
- 13.3. Reklamationsretten fortabes, hvis Produktet tages i brug.
- 13.4. Derudover følger ansvaret for fejl og mangler præceptiv dansk lovgivning.

#### **14. Produktansvar**

- 14.1. J.E. Juncker er alene ansvarlig efter produktansvarsloven for eventuel skade, som Produktet forvolder på personer, såfremt det dokumenteres, at skaden skyldes en fejl begået af J.E. Juncker eller dennes medarbejdere, og kun såfremt eventuel skade sker i forbindelse med den af J.E. Juncker foreskrevne brug af Produkterne. J.E. Juncker er ikke ansvarlig for skader, der skyldes fejlagtig, mangelfuld eller uautoriseret installation af Produktet.
- 14.2. J.E. Juncker er alene ansvarlig for eventuel skade, som Produktet forvolder på ting, såfremt Produktet er installeret hos en forbruger.
- 14.3. J. E. Juncker er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af produkter, såfremt skaden skyldes fejl eller forsømmelse fra J. E. Junckers side ved et af J. E. Juncker leveret produkt, at produktet er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og at der er årsagssammenhæng mellem skaden og defekten.
- 14.4. J. E. Juncker kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab,

tabt arbejdsfortjeneste eller tredjemands tab.

- 14.5. I det interne forhold mellem Kunden og J. E. Juncker er J. E. Junckers erstatningspligt for personskade ansvarsbegrænset til maksimalt fakturabeløbet for ordren.
- 14.6. Med de begrænsninger, der følger af den danske produktansvarslov, kan J. E. Junckers ansvars- og erstatningsforpligtelse ved anden skade end personskade ikke overstige maksimalt DKK 1.000.000 pr. ordre. Ved successiv levering anses alle leveringer samlet som en ordre. Ved flere leveringer i henhold til en ordre/samme aftale anses dette som én ordre.
- 14.7. Hvis tredjemand rejser et krav mod Kunden eller J. E. Juncker begrundet i et produktansvar, er parterne gensidigt forpligtet til hurtigst muligt at underrette den anden part.

#### **15. Force majeure**

- 15.1. J. E. Juncker kan ikke pålægges et ansvar, hvis den manglende opfyldelse af aftalen skyldes force majeure, herunder men ikke begrænset til strejke, lockout, forretningsforstyrrelser, krig, borgerlige uroligheder, mobilisering, naturkatastrofer, beslaglæggelser, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, restriktioner af drivkraft, forsinket levering fra underleverandører, import-, eksport- eller videresalgsforbud og lignende omstændigheder som følge af ovenstående begivenheder og andre begivenheder udenfor parternes kontrol.
- 15.2. I tilfælde omfattet af punkt 14.1 er J. E. Juncker berettiget til at forlænge

leveringstiden tilsvarende eller til at hæve aftalen. Så snart hindringen er ophørt, er hver af parterne forpligtet ifølge ordren, medmindre J. E. Juncker forinden har hævet ordren. En hindring på mere end 3 måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen.

- 15.3. Ved påberåbelse af force majeure er J. E. Juncker forpligtet til at give Kunden besked senest 7 arbejdsdage efter, at force majeure-begivenheden er indtrådt.

## **16. Immaterielle rettigheder**

- 16.1. J. E. Juncker bevarer til enhver tid samtlige immaterielle rettigheder til Produktet og alle tegninger, dokumentationsmateriale og beskrivelser af Produktet, herunder men ikke begrænset til ophavs-, varemærke- design-, brugsmode og patentrettigheder, og Kunden er således ikke berettiget til at misbruge oplysninger om Produktet, så Kunden herved krænker J. E. Junckers immaterielle rettigheder.
- 16.2. Alle tegninger, dokumentationsmateriale og beskrivelser af Produktet må ikke uden J. E. Junckers forudgående skriftlige samtykke anvendes af Kunden til andet end installation, drift og vedligeholdelse af Produktet, og må ikke kopieres eller overdrages til tredjemand. Materialet skal, hvis der ikke indgås aftale om levering af produktet, returneres til J. E. Juncker uden ugrundet ophold.

## **17. Tvister, lovvalg og værneting**

- 17.1. Enhver tvist mellem parterne skal forsøges løst i mindelighed.
- 17.2. Kan tvisten ikke afgøres i mindelighed, skal tvisten afgøres efter dansk ret ved de almindelige danske domstole.

- 17.3. Enhver civil sag, som udspringer af forholdet mellem J.E. Juncker og Kunden, skal i første instans altid anlægges ved J.E. Junckers hjemting, medmindre ufravigelige regler bestemmer andet.

## **18. Behandling af personoplysninger**

- 18.1. J.E. Juncker behandler personoplysninger om Kunden i det omfang, det er nødvendigt for at kunne opfylde aftalen om levering af Produktet, opfyldelse af lovkrav, f.eks. bogføringsloven, mhp. at kunne yde service til Kunden, herunder i forbindelse med reklamationer. Behandlingsgrundlaget er således databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale), litra c (opfyldelse af lovkrav) og litra f (berettiget interesse).
- 18.2. De behandlede personoplysninger omfatter Kundens navn, adresse, e-mail, telefon, evt. betalingskortoplysninger, evt. CVR-nummer (hvor kunden er erhvervsdrivende). Oplysningerne gemmes i op til 5 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor der er gennemført et salg. For yderligere information om J.E. Junckers behandling af personoplysninger henvises til hjemmesiden [www.jejuncker.dk/privatlivspolitik/](http://www.jejuncker.dk/privatlivspolitik/).

J.E. Juncker A/S